St Raphaël Maison de soins palliatifs et centre de jour

Nous recrutons !

Directeur·rice des services multidisciplinaires et du Centre de jour

Poste permanent à temps plein

La **Maison St-Raphaël** est un organisme à double vocation : une maison de soins palliatifs de 12 chambres et le premier centre de jour en soins palliatifs à Montréal. Nous offrons gratuitement des soins et services de grande qualité aux personnes vivant avec une maladie incurable, aux proches aidant·e·s ainsi qu'aux personnes endeuillées. Avec quelque 80 employé·e·s et plus d'une centaine de bénévoles, la Maison St-Rapahël est un milieu de vie unique où la valeur d'humanité s'anime au quotidien.

Pourquoi travailler à la Maison St-Raphaël?

Pour un milieu dynamique et innovant

- Vous renforcerez l'engagement de la communauté envers l'importance des soins palliatifs.
- Vous contribuerez à offrir gratuitement des services uniques et essentiels à l'ensemble de la population montréalaise.

Pour la proximité humaine

- Vous observerez quotidiennement l'impact des services sur le bien-être des personnes en fin de vie et sur celui de leurs proches.
- Vous collaborerez avec des professionnel·le·s multidisciplinaires engagé·e·s à offrir des soins empreints d'humanité et de dignité.

Pour un lieu de travail exceptionnel

- Vous améliorerez votre qualité de vie dans un environnement lumineux, calme et moderne, situé dans un quartier verdoyant.
- Vous vous régalerez grâce aux plats gastronomiques concoctés par nos chef·fe·s et proposés à prix abordables.

Pour en savoir plus : **maisonstraphael.org**

Description du poste

Relevant de la directrice générale adjointe pour le volet clinique et en collaboration avec l'équipe de direction et l'équipe multidisciplinaire, la personne titulaire du poste sera responsable de la planification, de la coordination et de l'évaluation des services offerts aux usager·ère·s qui fréquentent le Centre de jour. Elle participera à l'élaboration, à l'implantation et au suivi des objectifs du plan d'action de l'organisme, tout en s'assurant que les services reflètent la philosophie des soins palliatifs, ainsi que la vision et les valeurs de la Maison St-Raphaël.

Conditions de l'emploi

- Poste permanent à temps plein cinq (5) jours par semaine
- Salaire entre 40 $ et 60 $ / heure, selon l'expérience
- **Entrée en poste dès que possible**
- Assurances collectives, services de télémédecine pour les employées et leur famille et régime de retraite avec cotisation de l'employeur, et ce, dès l'entrée en poste;
- Milieu de travail qui favorise l'innovation et l'engagement;
- Conciliation travail-vie personnelle;
- Proximité des gestionnaires et de la direction, à l'écoute des besoins sur le terrain;
- Stationnement gratuit;
- Lieu de travail : 6005, chemin Deacon, Montréal.

Pour postuler

Envoyez votre **curriculum vitae** et votre **lettre de motivation** à cv@maisonstraphael.org,
au plus tard le 22 novembre 2026

Veuillez prendre note que nous communiquerons seulement avec les personnes retenues pour une entrevue.

Responsabilités principales

Gestion de l'équipe multidisciplinaire

- Assurer la gestion du personnel sous sa responsabilité : embaucher, attribuer les tâches, préciser les attentes annuelles, évaluer le personnel et son travail, établir les besoins et assurer un soutien de formation;
- Assurer la création et le maintien d'un esprit d'équipe et d'un sentiment d'appartenance à l'organisme;
- S'assurer du bon fonctionnement de l'équipe multidisciplinaire en mettant en place des processus de travail efficaces;
- Conseiller et assister les membres de l'équipe.

Gestion des soins et des services

- Assurer la coordination et la continuité des soins et des services ainsi que la qualité de la pratique;
- Soutenir l'équipe multidisciplinaire en s'assurant d'être toujours au courant des dossiers des usager·ère·s;
- Développer des interventions pour faciliter le travail d'équipe;
- S'assurer de l'organisation physique pour répondre aux besoins des usager·ère·s dans le respect des normes de sécurité;
- S'assurer de la mise à jour des compétences des membres de l'équipe;
- Animer les réunions de l'équipe multidisciplinaire;
- Collaborer avec les intervenants du réseau (IPO, infirmières, médecins de famille, CLSC);
- Assurer la mise à jour régulière des plans d'intervention;
- Voir au développement de la programmation et des nouvelles activités offertes au Centre de jour;
- Contribuer à l'analyse des demandes d'admission en comité clinique.

Qualité des services et autres

- Assurer la qualité des services, le respect des lois, des règlements, des politiques et des procédures de l'établissement;
- Analyser les besoins en soins et en prévention des usager·ère·s;
- Recevoir, analyser et transmettre à la directrice générale adjointe les plaintes reçues relatives aux services dont elle assume la responsabilité, participer à l'élaboration des solutions et en assurer la mise en œuvre;
- Voir au bon déroulement du programme de contrôle de la qualité des soins et services ainsi que des autres services spécialisés dispensés (ex. activités de groupes spéciales);
- Participer à la définition des techniques, des règles et des processus pour les services sous sa responsabilité et en assurer leur application, en y apportant les améliorations nécessaires;
- S'assurer de l'application et du respect du plan des mesures d'urgence de l'organisme;
- Évaluer les résultats des activités du Centre de jour, compiler les statistiques et produire les rapports;
- Participer au comité de gestion de la direction générale;
- Soutenir l'organisme dans son évolution, faire circuler l'information, rechercher des solutions;
- Collaborer avec la direction philanthropique pour les activités promotionnelles de la Maison.

Exigences du poste

- Être membre en règle d'un ordre professionnel;
- Détenir un baccalauréat dans le domaine des sciences humaines, de la relation d'aide ou en réadaptation;
- Posséder une expérience professionnelle pertinente de dix (10) ans, dont cinq (5) ans dans un poste d'encadrement lié aux activités couvertes par le poste;
- Bonne connaissance et expérience en soins palliatifs un atout;
- Toute autre combinaison de formation universitaire et d'expérience pertinente sera considérée.

Profil recherché

- Habiletés à communiquer oralement et par écrit en français et en anglais, afin de communiquer avec la clientèle au quotidien;
- Capacité à travailler en équipe et à susciter la collaboration;
- Sens du leadership professionnel;
- Aptitude à partager ses connaissances et à contribuer à la formation continue.

Parce que dans la fin de vie, il y a d'abord la vie.