

Nous recrutons !

# Responsable de l'engagement bénévole

## Pourquoi travailler à la Maison St-Raphaël?

### Pour un milieu dynamique et innovant

- Vous renforcerez l'engagement des bénévoles, au cœur du fonctionnement de l'organisme.
- Vous contribuerez à offrir gratuitement des services uniques et essentiels à l'ensemble de la population montréalaise.

### Pour la proximité humaine

- Vous observerez quotidiennement l'impact des services sur le bien-être des personnes en fin de vie et sur celui de leurs proches.
- Vous collaborerez avec des professionnel-le-s multidisciplinaires engagé-e-s à offrir des soins empreints d'humanité et de dignité.

### Pour un lieu de travail exceptionnel

- Vous améliorerez votre qualité de vie dans un environnement lumineux, calme et moderne, situé dans un quartier verdoyant.
- Vous vous régalez grâce aux plats gastronomiques concoctés par nos chef-fe-s et proposés à prix abordables.



## Description du poste

La personne titulaire du poste aura la responsabilité du programme de bénévolat. Elle s'assurera que la qualité des services répond aux besoins des personnes vivant avec une maladie incurable et des proches accueilli-e-s à la Maison St-Raphaël et au Centre de jour. L'engagement bénévole constituant un pilier de la Maison St-Raphaël, le ou la titulaire assurera le développement du programme afin de nourrir l'engagement des personnes qui offrent leur temps et leur talent et soutenir la réalisation de la mission de l'organisme.

## Conditions de l'emploi

- Salaire à discuter selon l'expérience
- Entrée en poste immédiate
- Poste permanent à 4 jours/sem
- Assurances collectives
- Service de télémédecine
- REER avec cotisation de l'employeur

Lieu de travail : 6005 chemin Deacon, Montréal  
Pour en savoir plus : [www.maisonstraphael.org](http://www.maisonstraphael.org)

**Date limite pour postuler : 12 février 2025**

### Pour postuler

Envoyez votre CV à [cv@maisonstraphael.org](mailto:cv@maisonstraphael.org)





## Responsabilités

### Développement de l'engagement bénévole

- Contribuer à la planification de long terme des besoins et des ressources;
- Recueillir les besoins exprimés par les gestionnaires et proposer des solutions adaptées;
- Participer aux réunions de gestion pour assurer une communication efficace;
- Mettre à jour périodiquement les données sur le programme, à des fins statistiques et d'évaluation du programme;
- Soutenir en continu la qualité du programme de formation des bénévoles;
- Mettre sur pied des activités de formation continue pour les bénévoles d'expérience;
- Organiser des activités de reconnaissance et de fidélisation des bénévoles sur une base régulière.

### Gestion de l'équipe de bénévoles

- Constituer et gérer une équipe de bénévoles de 100 à 125 personnes : recrutement, orientation, formation, supervision et évaluation;
- Coordonner la prestation bénévole quotidienne dans tous les secteurs d'activité;
- Soutenir le recrutement en continu de bénévoles à partir des besoins identifiés avec les gestionnaires des différents secteurs de la Maison;
- Trier les candidatures, mener les entretiens de sélection, effectuer une vérification des références et affecter les bénévoles en tenant compte de leurs souhaits, de leurs forces et des besoins.
- Effectuer un bilan et une évaluation de la prestation des bénévoles en collaboration avec les gestionnaires des différents secteurs;
- Conseiller et offrir du soutien aux bénévoles à propos de difficultés rencontrées dans l'exécution de leurs tâches et intervenir au besoin;
- Avec l'aide de la directrice des services multidisciplinaires, superviser les interactions des bénévoles avec les personnes vivant avec une maladie incurable et leurs proches, et s'assurer de pratiques sécuritaires.

## Exigences du poste

- Diplôme universitaire de premier cycle dans une discipline jugée pertinente ou expérience équivalente;
- Solide expérience en gestion des personnes;
- Minimum de deux ans de travail avec des bénévoles - un prérequis;
- Expérience en soins palliatifs, un atout;
- Habilidadés de leadership, de gestion, de motivation et de rétroaction auprès de bénévoles;
- Excellentes habilités de communication écrite et verbale en français et en anglais;
- Compétences en animation de groupes ;
- Esprit d'équipe, capacité à travailler en équipe et à susciter la collaboration;
- Approche humaine et interaction positive avec les personnes vivant avec une maladie incurable, leurs proches, le personnel et les bénévoles;
- Capacité de développer de nouvelles compétences;
- Sens de l'organisation, discrétion, rigueur et souci du détail;
- Professionnalisme, maturité et diplomatie;
- Solides connaissances de la suite Office.

## Maison St-Raphaël

La Maison St-Raphaël est un organisme à double vocation : une maison de soins palliatifs de 12 chambres et le premier centre de jour en soins palliatifs à Montréal. Nous offrons gratuitement des soins et des services de grande qualité aux personnes vivant avec une maladie incurable, aux proches aidant·e·s ainsi qu'aux personnes endeuillées.

**Parce que dans la fin de vie,  
il y a d'abord la vie.**

[maisonstraphael.org](http://maisonstraphael.org)