



St Raphaël

Maison de soins palliatifs
et centre de jour

**Rapport
d'impact
2022
2023**





Notre raison d'être

Considérant que d'ici 2030, 25 % de la population montréalaise sera âgée de 65 ans et plus, que les maladies chroniques comme le cancer et les troubles cardiovasculaires ou respiratoires sont parmi les principales causes de décès, et qu'une personne sur quatre joue déjà le rôle de proche aidant·e, les besoins en soins palliatifs seront de plus en plus importants au cours des années à venir.

Notre mission

Offrir des soins palliatifs exceptionnels et gratuits, dans un environnement chaleureux et accueillant, à des personnes de toutes provenances vivant avec une maladie incurable. Offrir des soins et services de répit exceptionnels à leurs proches et aux proches aidant·e·s. Être un pôle d'excellence et d'innovation qui favorise la formation et la collaboration avec les milieux des soins de santé et de l'éducation.

Notre vision

Que chaque personne puisse vivre sa vie dans l'humanité et la dignité, jusqu'à la fin.



Un sentiment de paix

« C'était un samedi matin, le 7 novembre 2020; je m'en souviens comme si c'était hier. Il m'a regardée d'un air étrange, ses épaules se sont mises à trembler et il est tombé au sol. Du jour au lendemain, une tumeur au cerveau lui a été diagnostiquée. Notre monde a changé. Et notre monde a changé de nouveau lorsqu'on a trouvé la Maison St-Raphaël.

Il m'a dit : "Je ne sais pas si je vais aimer ça. Je ne sais pas si on devrait y aller." Je lui ai répondu : "Allons-y une fois. Dans le pire des cas, si tu n'aimes pas ça, on n'a pas besoin d'y retourner." Après la première visite, le premier massage avec Julie, ça y était, on était conquis. Ce n'était pas seulement l'effet physique du massage, c'étaient les mots tendres qui l'accompagnaient. Ça l'aidait à relaxer, ça l'aidait à trouver un sentiment de paix.

Depuis le décès de mon époux, je fais beaucoup de projets à la Maison St-Raphaël. Le plus grand et le plus important pour moi est un projet de legs que je fais en la mémoire de Louis. Mon époux avait conservé tellement de souvenirs : des photos, des cartes, des documents et tous les petits mots qu'on s'échangeait. Avec Martine, l'art-thérapeute de la Maison St-Raphaël, on regarde tous ces souvenirs et on les organise dans un album. Ça me permet de parler de lui, de comment je me sens et de me rappeler de tous nos précieux moments ensemble.

Je dirais que la Maison St-Raphaël est un lieu de compassion, d'amour et de sensibilité. Si vous voulez faire un geste merveilleux, c'est ici l'endroit où le faire. »

- Belle Burak, proche aidante



Martine Ashby, art-thérapeute et Belle Burak, proche aidante



Quelques pages de l'album de souvenirs réalisé par Belle en art-thérapie à la Maison St-Raphaël.



« Adolescence » vient du latin *adolescere*, qui signifie étymologiquement « celui qui est en train de grandir ».

Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale

Depuis l'ouverture en 2019, nous avons travaillé à établir des racines solides pour que la Maison St-Raphaël s'inscrive rapidement et vigoureusement dans la trajectoire de soins palliatifs des Montréalais-es. En 2021, ces racines ont permis de faire bourgeonner cette magnifique organisation et les soins et services ont pris de plus en plus leur place dans le paysage des soins palliatifs au Québec. En 2022-2023, la Maison St-Raphaël a encore vécu une phase de croissance importante et c'est cette année que nous avons pu réellement sentir la floraison de l'organisation, avec des résultats impressionnants en matière d'accessibilité à nos services, de qualité des soins, de notoriété et d'engagement envers notre cause. Il reste du chemin à parcourir, mais la route commence à être pavée et nous la voyons plus clairement, c'est très agréable à constater!

En équipe, nous nous sommes questionné-es à savoir à quelle étape nous en étions dans le cycle de vie de l'organisation et spontanément, l'adolescence a été désignée. « Adolescence » vient du latin *adolescere*, qui signifie étymologiquement « celui qui est en train de grandir ».

La Maison St-Raphaël est encore en train d'évoluer, d'établir son identité profonde, de s'épanouir, et de paver plus clairement sa voie. En prenant le temps de regarder le chemin parcouru en 2022-2023, nous réalisons que ce n'est pas sans son lot de défis que nous avons traversé cette étape, mais c'est avec beaucoup d'énergie, de vivacité et de passion que nous nous sommes sentis grandir. L'organisation a enfin osé se dévoiler davantage et a ainsi gagné en renommée. Elle a été dévouée et engagée dans ses projets de développement. Elle a été sensible à son environnement et a agrandi son cercle de collaborateur-trices. Elle a été proactive et agile. Elle s'est adaptée aux nombreux changements et a appris à une vitesse incroyable. Finalement, elle a aussi acquis une plus grande autonomie financière et organisationnelle. À cheval entre l'enfance et l'âge adulte, elle a certes eu besoin de conseils bienveillants, mais elle est extrêmement fière de ses accomplissements et de son évolution.

L'an prochain sera la dernière année de notre première planification stratégique et nous sommes ravi-es de constater que ce qui avait été planifié a été en grande majorité accompli. L'année à venir nous permettra de clore ce premier chapitre avec distinction. Nous sentons que la prochaine étape, soit celle de l'âge adulte, est à nos portes et c'est avec hâte et détermination que nous l'aborderons. Cependant, sachez que même en grandissant, la Maison St-Raphaël saura garder son cœur d'enfant! Elle continuera d'être curieuse et d'explorer, d'être créative et d'innover. Elle continuera de vouloir être toujours meilleure, agile et proactive. Et surtout, elle restera toujours en lien avec sa communauté pour mieux répondre à ses besoins. L'adolescence aura eu son lot d'incertitudes, mais elle lui aura permis de bien ancrer son identité profonde.

C'est assurément grâce au soutien et à la loyauté de la communauté de la Maison St-Raphaël que nous avons pu vivre ces dernières années aussi sainement. Nous sommes chanceux-euses d'avoir pu compter sur des appuis sincères, de précieux conseils, mais aussi la liberté d'explorer en toute sécurité.

En 2022-2023, chaque membre du personnel, bénévole, membre du conseil d'administration, donateur-trice et collaborateur-trice nous a animés de sa passion, de son engagement et de ses convictions. Chaque patient-e, proche aidant-e et invité-e nous a insufflé son énergie et son amour. Tous et toutes ont su incarner et vivre nos valeurs de générosité, d'ouverture, de respect et de bien-être. Merci de tout cœur de votre précieuse contribution à la mission de notre magnifique Maison.

- Marco Ottoni et Olivia Lévêque

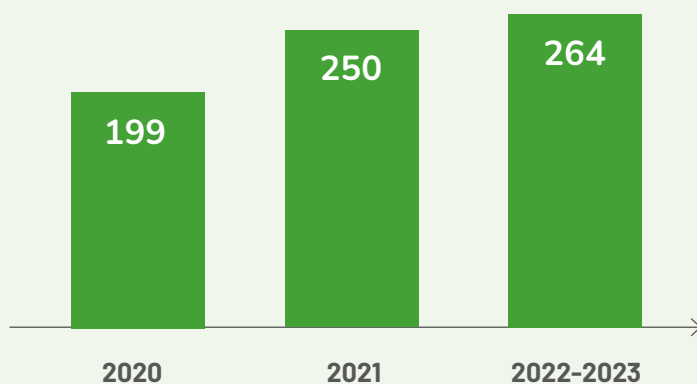


Notre Maison de soins palliatifs en chiffres

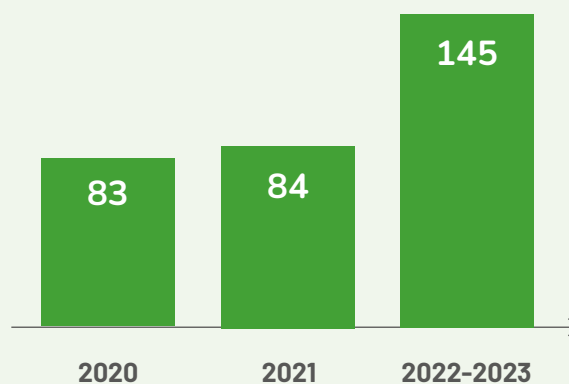
En plus de l'expertise de l'équipe soignante, les 145 personnes admises à la Maison de soins ont pu bénéficier des services offerts par les membres de l'équipe multidisciplinaire. Plusieurs activités ont été aussi organisées. La chorale du temps des Fêtes, la boutique ambulante de cadeaux et la cabane à sucre ne sont que quelques exemples. Les résultats de nos audits nous démontrent que toute l'équipe s'efforce à ce que chaque personne admise puisse vivre ses derniers jours dans la sécurité, la dignité et l'amour.



 **264** demandes d'admission



 **145** admissions



20 jours
durée moyenne du séjour

Moins de 5 jours = 36% (vs 13% en 2021)
Plus de 3 mois = 1% (vs 8% en 2021)

Provenance des patient·e·s

 **56 %**  **44 %**

93 % ont un diagnostic oncologique

67 %
Français

24 %
Anglais

9 %
Autres

74 ans
âge moyen

4 patient·e·s
par infirmier·ère

1 médecin
présent
tous les jours

 **12**
chambres

43 établissements
référents

17
CLSCs

18
Hôpitaux

2
CHSLD/RPA/RI

1
Soins à domicile /
Cliniques / GMF

 **98 %**

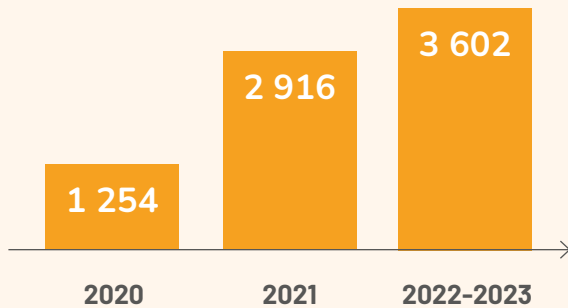
Taux de recommandation*

*98 % des personnes ayant perdu un·e proche à la Maison St-Raphaël la recommanderaient à leur entourage, 2% sont neutres.

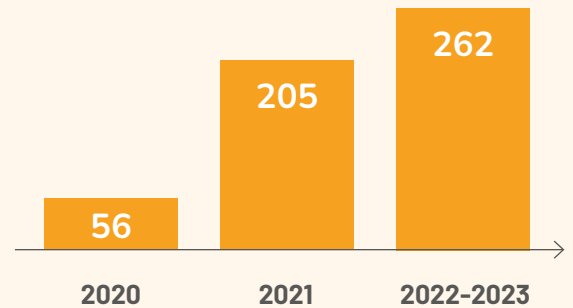
Notre Centre de jour en chiffres



3 602 services multidisciplinaires

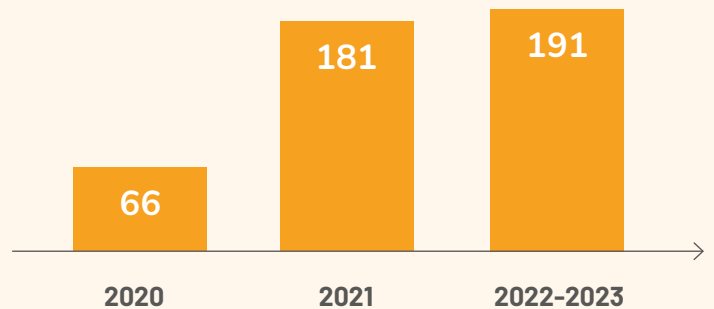


262 personnes accompagnées au Centre de jour



191 demandes d'inscription

- 92** de personnes vivant avec une maladie incurable
- 99** de personnes proches aidantes et endeuillées

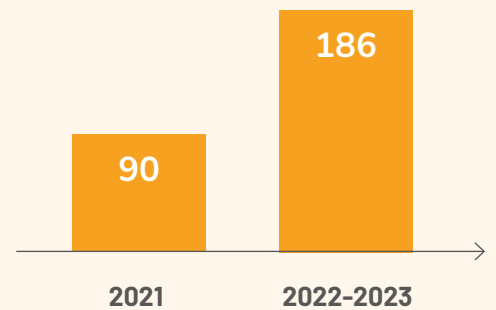


80,4 %

des personnes vivant avec une maladie incurable accompagnées au Centre de jour ont une maladie oncologique

186

personnes suivies simultanément en date du 31 mars 2023



Ouvert

6 jours sur 7

1 visite par semaine

en moyenne, par personne



Lumière sur les services du Centre de jour

Avec la levée des mesures sanitaires, la Maison St-Raphaël a bonifié son offre de services en ajoutant de nombreuses activités informelles visant à briser l'isolement. En 2022-2023 se sont organisés un atelier d'apiculture, des goûters musicaux, des ruches d'art, des 5 à 7 pour les personnes endeuillées ainsi que des conférences thématiques. Ces activités s'ajoutent à la programmation saisonnière qui comprenait des activités de groupe et les soirées Solstice - Création et partage ainsi que nos cérémonies de commémoration pour les personnes qui ont perdu un être cher à la Maison St-Raphaël.

Atelier d'apiculture

Le 6 octobre 2022, grâce à une idée créative de notre acupuncteur Achille, l'École d'apiculture nomade Melifera a offert un atelier interactif portant sur la vie des abeilles ainsi que la récolte du miel. L'atelier a permis aux personnes vivant avec une maladie incurable et leurs proches d'observer l'intérieur d'une ruche, de découvrir les liens fascinants entre la vie des abeilles et celle des humain-e-s, ainsi que d'extraire le miel des alvéoles. Notre chef a profité de l'occasion pour servir de petites bouchées mielleuses qui ont disparu en un battement d'ailes.



Goûter musical

Depuis le mois de septembre 2022, un goûter musical est offert chaque mardi aux personnes vivant avec une maladie incurable et leurs proches. En dégustant une boisson chaude et un petit dessert, les gens se laissent bercer par la musique de notre musicothérapeute. L'activité donne surtout l'occasion de faire connaissance avec d'autres personnes qui bénéficient de nos services.

Nouveaux services professionnels

- Ergothérapie
- Physiothérapie
- Accompagnement spirituel

Ces services s'ajoutent aux nombreux autres qui offrent un accompagnement personnalisé aux personnes vivant avec une maladie incurable, aux proches aidant-e-s ainsi qu'aux personnes endeuillées :

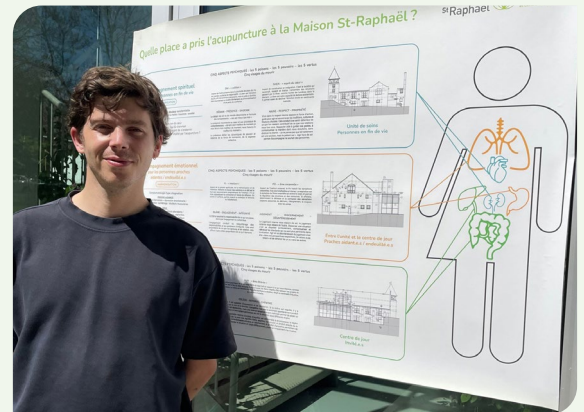
- Acupuncture
- Art-thérapie
- Bain thérapeutique
- Coiffure
- Groupe d'art-thérapie
- Groupe de marche
- Groupe de parole
- Groupe de journal créatif
- Massothérapie
- Musicothérapie
- Soutien psychosocial
- Réalité virtuelle
- Repas
- Yoga
- Zoothérapie

Notre expertise

La Maison St-Raphaël souhaite devenir un centre d'excellence en soins palliatifs afin d'appuyer la recherche et la formation pour la prochaine génération de professionnel-le-s. Avec 4 240 heures de stages effectués par 23 stagiaires en 2022-2023, nous sommes certainement une référence dans l'enseignement des soins palliatifs!

Prix « Coup de cœur » au Congrès de l'AQSP

Le 6 mai 2022, Achille Volpi, acupuncteur à la Maison St-Raphaël, remportait le prix « Coup de cœur » pour son affiche « L'acupuncture en soins palliatifs » lors du Congrès de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP). Achille est l'un des très rares acupuncteurs qui travaillent en soins palliatifs au Québec. C'est un privilège de découvrir avec lui tout le potentiel de cette pratique pour les personnes vivant avec une maladie incurable et leurs proches.



Conférences données

- Massothérapie et musicothérapie combinées : vivre l'expérience
- Créer une culture de bienveillance : l'expérience du leadership partagé dans une maison de soins palliatifs
- L'approche multidisciplinaire dans le deuil – Étude de cas

Articles publiés

- Épauler un-e collègue endeuillé-e
- Projet de legs : qu'est-ce que c'est?

Rayonnement dans les médias



le journal
de montréal

le journal
de québec



URBANIA

ICI  RADIO-CANADA

 LoopNet™



Canal 
La voix de l'inclusion

WESTMOUNT
INDEPENDENT

CJAD
800 AM
News · Talk · Radio

Notre futur

À l'aube de sa quatrième année, la Maison St-Raphaël est pleine d'ambition pour le futur.

Améliorer le continuum des services

1

La Maison St-Raphaël tient tout d'abord à s'arrimer avec le réseau public et les autres organismes communautaires. Par le biais de rencontres, de visites, de discussions, d'échanges et de collaborations, l'organisme espère pouvoir favoriser le maintien à domicile des personnes vivant avec une maladie incurable et de soutenir les proches aidant-e-s, et ce, tout au long de la trajectoire de la maladie.



Devenir un centre d'excellence

2

La Maison St-Raphaël souhaite également devenir un centre d'excellence en soins palliatifs afin d'appuyer la recherche et la formation pour la prochaine génération de professionnel-le-s. Nous offrons déjà des formations exceptionnelles sur une base mensuelle à toute notre équipe afin de nous assurer de toujours mettre en place des pratiques exemplaires. La Maison aspire à devenir une référence dans le domaine des soins palliatifs, au Québec, au Canada, et qui sait, peut-être même mondialement.



Participer à l'éducation communautaire

3

La Maison St-Raphaël se donne finalement comme vision de contribuer à une société dans laquelle les soins palliatifs sont valorisés, accessibles et compris, et où chaque personne peut vivre sa vie dans l'humanité et la dignité, jusqu'à la fin. Que ce soit en offrant de l'éducation dans les établissements d'enseignement (primaire à universitaire), en organisant des événements qui offrent des possibilités d'apprentissage ou en collaborant avec d'autres organisations, nous tenons donc à laisser une trace positive dans notre communauté.



Quatre projets en route pour 2023-2024

Comité de recherche

Présidé par la directrice médicale, la D^{re} Lawlor, un comité de recherche a été mis sur pied en 2022 dans l'objectif de devenir un partenaire de choix en matière de recherche afin de mener et de diriger de main de maître des projets de recherche visant l'amélioration continue des soins palliatifs. Nous avons d'ailleurs l'honneur d'avoir la présence du D^r Justin Sanders, titulaire de la Chaire de soins palliatifs Kappy et Eric M. Flanders et directeur des soins palliatifs de McGill, au sein de notre comité.

Clinique de gestion de symptômes

L'équipe évalue actuellement les meilleurs moyens d'offrir des services pour soutenir la gestion clinique des symptômes reliés à l'évolution des maladies incurables. Une telle offre de services contribuerait certainement à réduire la pression sur le réseau public tout en offrant un précieux soutien aux personnes en fin de vie.

Collaboration avec Le Phare, Enfants et Familles et la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

En 2023, la Maison St-Raphaël est fière d'annoncer une nouvelle collaboration avec Le Phare, Enfants et Familles et la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal, qui permettra d'offrir un meilleur continuum de services pour les jeunes vivant avec une maladie incurable et leurs proches, pendant leur passage vers les soins palliatifs adultes. Ce projet pilote d'une durée de 2 ans est financé par l'Appui pour les proches aidants.

Collaboration avec le Collège Sainte-Anne Buissonnière

Au début de l'année 2023, la Maison St-Raphaël a développé un nouveau projet pilote avec le Collège Sainte-Anne Buissonnière, qui a vécu plusieurs deuils en une courte période. Plusieurs professionnel-le-s de notre équipe se sont rendus sur place pour offrir à la fois du soutien au personnel de l'école et des ateliers d'éducation et du soutien pour les enfants. Il est dans les projets d'avenir de concevoir une offre de services pour les organisations et entreprises de notre communauté qui auraient besoin de formation ou de soutien en lien avec la maladie et la fin de vie.



Notre communauté philanthropique

La Maison St-Raphaël ne pourrait offrir gratuitement ses services sans le précieux soutien de sa communauté. Les subventions gouvernementales ne couvrant qu'une partie des coûts d'exploitation de la Maison St-Raphaël, c'est grâce à la générosité des fondations, des entreprises et des donateurs et donatrices que la population montréalaise bénéficie gratuitement de nos soins et de nos services. En 2022, ces dons totalisaient **plus de 50 % de notre financement total**.



Deuxième Marche pour la dignité

La deuxième Marche pour la dignité, tenue le 1^{er} mai 2022, a permis d'amasser **275 153 \$**. Avec le soutien financier de la Fondation Luc Maurice et du Groupe Santé Nadon, présenté dans le cadre de la Semaine nationale des soins palliatifs, l'évènement intergénérationnel a réuni 300 marcheurs et marcheuses dans un parcours de 5 km dans les quartiers de Côte-des-Neiges et d'Outremont.



Troisième Tournoi de golf Francis Glorieux

Le 22 septembre 2022 a eu lieu le troisième Tournoi de golf Francis Glorieux. Présenté par la Fondation Luc Maurice et le Groupe Santé Nadon, le tournoi a généré la somme de **257 370 \$**.



2^e édition de l'Encan virtuel de la Maison St-Raphaël

Du 6 au 13 décembre 2022 avait lieu le deuxième encan virtuel de la Maison St-Raphaël, présenté par la Fondation Valsef Rêvons Grand. Cette initiative a permis d'amasser **plus de 80 000 \$**.

Évènement – Hommage aux bâtisseuses et bâtisseurs

Le 29 mars 2023 s'est tenu l'évènement Hommage aux bâtisseuses et bâtisseurs de la Maison St-Raphaël. Présidé par Monsieur Luc Maurice, président exécutif et fondateur du Groupe Maurice et M. Marco Ottoni, président de notre conseil d'administration, cet évènement visait à souligner les efforts et l'implication des personnes qui ont contribué à l'ouverture de la Maison St-Raphaël.



Le président d'honneur de la soirée, M. Luc Maurice.



Serge Rocheleau, président de la Fondation Lise Watier, Madame Lise Watier et Stéphanie Rossy, vice-présidente de la Fondation Rossy.



Sur la photo, de gauche à droite : Luc Maurice, président exécutif et fondateur du Groupe Maurice, Marco Ottoni, président du CA de la Maison St-Raphaël, Gracia Kasoki Katahwa, mairesse de CDN-NDG, Marie Michèle Del Balso, ancienne présidente du CA de la Maison St-Raphaël, Caroline Braun, conseillère d'arrondissement d'Outremont, Peter J. Malouf, maire de Ville de Mont-Royal et René Fréchette, directeur à la philanthropie de la Maison St-Raphaël.

Témoignages

« La Fondation Rossy est heureuse de soutenir la Maison St-Raphaël. Nous partageons l'espoir de la Maison St-Raphaël que chaque personne puisse vivre une fin de vie pleine d'humanité et de dignité. »

- La Fondation Rossy



« C'est à travers nos valeurs et notre histoire que nous transmettons à nos enfants, parents et amis que nous sommes éternels. Contribuer à créer et à maintenir un havre où ces derniers moments peuvent se vivre pleinement et sereinement, dans une chaleureuse intimité tout en étant accompagné, est un privilège. »

Christian G. Archambault,
président et chef de la direction,
Excelsoins



« J'ai participé à la vie de la Maison St-Raphaël depuis son stade embryonnaire. Je me souviens encore d'avoir lavé et gratté les fenêtres et les portes nouvellement installées, recouvertes de ruban adhésif et de colle... nous avons parcouru un long chemin depuis! J'ai été le témoin direct d'innombrables moments remplis de gentillesse, de bonté, de générosité, de gratitude, d'empathie et de compassion. Je ne saurais trop insister sur les soins attentifs et compatissants ainsi que sur les services personnalisés exceptionnels offerts à tous les patients, invités, membres de la famille et soignants.»

- Paula Pedicelli, bénévole et donatrice depuis 2010



Merci à nos donateur·trice·s pour l'année 2022-2023

En 2022, plus de 2 000 personnes, entreprises et fondations ont fait preuve d'une grande générosité en choisissant de faire un don à la Maison St-Raphaël. Ce précieux soutien nous permet de diversifier notre offre de soins et de services et d'en rehausser la qualité.



100 000 \$ et plus

- Fondation Louise et Alan Edwards
- Fondation Luc Maurice et Groupe Maurice
- Fondation Rossy

50 000 \$ à 99 999 \$

- Anonyme (2)
- Fondation André Ferland
- Fondation Doggone
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation McConnell
- Power Corporation du Canada

10 000 \$ à 49 999 \$

- Anonyme
- Banque nationale du Canada
- BMO
- Broccolini
- Denys O'Grady
- Dominic et Susana Pedicelli
- Elise Crepault
- Fondation de la famille Zeller
- Fondation Eric T. Webster
- Fondation RBC
- Fondation Valsef Rêvons Grand
- Groupe Desjardins
- Groupe Santé Nadon
- Jean-Claude et Maryse Arpin
- La fondation de la famille Birks
- Lazare Nzorubara
- Marco Ottoni
- Marie Michèle Del Balso
- Marie-Claude Lacroix
- Monique Lafond
- Nicole Fortin
- Richard et Carolyn Renaud
- Succession Aline Nobert
- Thomas Maniatis et Patrick Willemot

2 500 \$ à 9 999 \$

- André Desmarais
- Anonyme (4)
- Banque Nationale
- Bastion Asset Management (gestion des actifs)
- Bill Kovalchuk
- Boisé Notre-Dame
- Cogeco Communications inc.
- Construction Concreate Ltée
- CZAR Media
- DMA Architectes
- Dominic D'Alessandro
- Éleine Piché
- Fiducie Jean Guy Larin, L. Daigneault, M. Tremblay, N. Lavigne
- Fondation Blain-Favreau
- Fondation caritative Conam
- Fondation de la famille Côté Sharp
- Fondation de la famille Dym
- Fondation de la famille Morris et Rosalind Goodman
- Fondation de la famille Ronald et Carmela Vincelli
- Fondation de la famille Stephen et Lillian Vineberg
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Roasters
- France Huneault
- Francine Pichette
- François Gauvreau
- Gino Coutu
- Groupe Financier PEAK
- Groupe Pietracupa, Scotia Mcleod services financiers
- Hello 123
- Holdings O.C.B. Inc.
- INSA Corp
- Jack Sebbag
- Jean-Marc Eustache
- KPMG
- Kruger Inc.
- La Fondation de la famille Jonathan & Susan Wener
- La Fondation Hylcan
- LAVXEL
- Les espaces Memoria
- L'Ordre militaire et hospitalier de Saint-Lazare de Jérusalem Grand Prieuré au Canada
- Marie-Claire Hélie
- Martin Pelletier
- MBM Extermination
- Michel Lebel
- Net Scout Systèmes Inc.
- Nicole Savard
- Peter et Thérèse Primiani
- Peter Kruyt
- Petra Ltée
- Pierre D'Aoust
- Pierre Marcoux
- Pillars Trust Fund Inc.
- Québecor inc.
- Raymonde Guertin
- Raynald Bordeleau
- René Fréchette
- René Malo
- Richard Ness
- Sasha Bernatsky
- Senvest Capital Inc.
- Société de développement Angus
- Sophie Boucher
- Succession du Père Gerald A. Sinel
- Susan Hoecker-Drysdale
- Sylvie Martel
- Tactico
- Valsoft
- Vitreco
- Waterwell Irrigation Inc.
- Worood Nasralla

Moins de 2 500 \$

- 2 056 donateurs et donatrices



Notre équipe

La Maison St-Raphaël considère que tous les membres de son équipe (l'équipe étant le personnel et les bénévoles) contribuent à la mission de l'organisme, peu importe le poste qu'ils occupent. Unis par des valeurs de générosité, de respect, de bien-être, d'ouverture et d'innovation, ils permettent de faire une différence majeure dans la vie des personnes vivant avec une maladie incurable et dans celle de leurs proches. En date du 31 mars 2023, l'équipe comptait 78 employé·e·s et 69 bénévoles actifs (excluant les membres du CA et des comités).



85 %

Score global d'engagement de l'équipe, ce qui est considéré « excellent » selon notre outil de sondage de satisfaction des employé·e·s (comparativement à 76 % pour l'industrie externe des soins de santé et services sociaux).



René Fréchette, nommé directeur de la philanthropie

Faisant partie de notre merveilleuse équipe depuis 2020, René possède plus de 30 ans d'expérience en gestion au sein d'organismes à but non lucratif. Nous savons que René épouse particulièrement les valeurs de la Maison St-Raphaël et qu'il sera un excellent ambassadeur de notre précieuse cause. En étroite collaboration avec la directrice générale et le conseil d'administration, René dirigera l'équipe de philanthropie de la Maison St-Raphaël pour développer et déployer les stratégies de sollicitation de dons, de rétention et de fidélisation des donateur·trice·s ainsi que la concrétisation des ententes de partenariats.

Formations

En plus d'avoir offert plusieurs heures de formations externes à son équipe, la Maison St-Raphaël a offert une gamme diversifiée de formation de haute qualité en interne :

- Prévention de la fatigue de compassion
- Dyspnée, utilisation de l'oxygène en fin de vie, mesures non pharmacologiques
- Communication avec les familles, cas complexes
- Démystifier l'évolution des symptômes en fin de vie selon le type de maladie
- Prise en charge des enfants
- Sédation palliative
- Le risque suicidaire
- Soutien spirituel
- Soins des plaies
- Introduction à l'art-thérapie et à la musicothérapie

Sept comités internes

Les comités favorisent l'engagement dans son milieu de travail, mais permettent aussi d'innover et de faire avancer différents projets qui ne pourraient être entrepris par l'administration. L'engagement de l'équipe est impressionnant!

- Bien-être et vie sociale
- Inclusion
- Jardin
- Recherche
- Rituel
- SST
- Vert

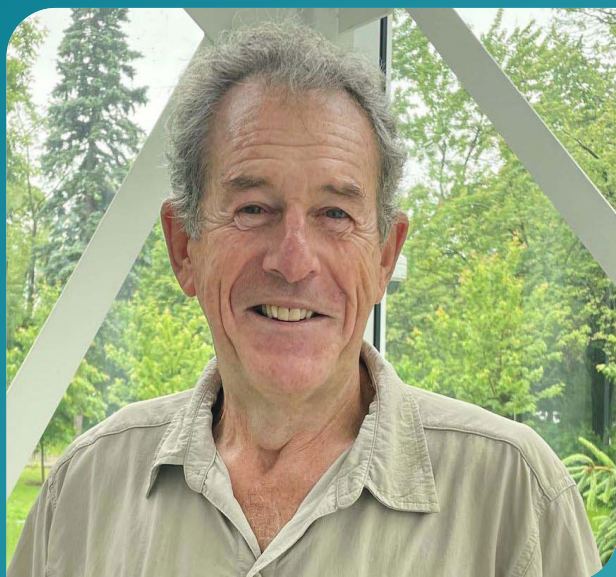


Bénévolat

La Maison St-Raphaël a bénéficié de l'aide de plus de 69 bénévoles (excluant les membres du CA), totalisant **11 203 heures de bénévolat** en 2022-2023 (8 199 en 2021 et 3 734 en 2020)! Ce réel don de soi change tout et permet d'offrir des services d'excellence. Cette générosité représente une somme de plus de 400 000 \$ annuellement offerte en temps par nos bénévoles.

Nos précieux·euses bénévoles travaillent dans toute la bâtisse et changent concrètement les choses dans notre organisation! Ces gens de cœur s'acquittent de tâches diverses, comme les suivantes :

- Réception
- Jardin
- Entretien ménager et buanderie
- Cuisine
- Service des repas
- Accompagnement et soins aux patient·e·s
- Accompagnement aux activités du Centre de jour



Denis Lefebvre
Bénévole à la Maison de soins

« C'est avec une certaine fébrilité que je me suis présenté à mon premier quart de bénévolat à la Maison de soins de la Maison St-Raphaël, le 30 octobre dernier. Mais à mon arrivée, tout s'est dissipé grâce à l'accueil chaleureux de l'équipe de soins. On m'a conseillé, soutenu et encouragé, ce qui a grandement facilité mon intégration. Depuis, j'y découvre un milieu plein d'humanité, de bienveillance, d'engagement, de bonté et d'amour envers les patient·e·s et les proches aidant·e·s, certes, mais aussi envers chacun des membres de l'équipe. Dans cette grande chaîne de solidarité qu'est la Maison St-Raphaël, je suis reconnaissant d'en être un de ses... maillons! »



Jackson Deschamps
Bénévole à la Maison de soins

« Ce que j'aime le plus de mon implication bénévole à la Maison St-Raphaël, c'est le sentiment du devoir accompli qui m'habite lorsque je termine mon quart. J'aime le fait de me sentir utile et de faire un don de moi-même authentique aux usagers et usagères, en leur offrant une présence réconfortante et une oreille à qui parler. Je suis très appréciatif et reconnaissant de faire partie de cette équipe, au sein de laquelle j'ai développé de belles amitiés et des relations marquées de respect et d'acceptation. »

Prix Hommage bénévolat-Québec

Le 26 avril 2022, grâce à l'excellence de son programme de formation, la Maison St-Raphaël a reçu le prix Hommage bénévolat-Québec, dans la catégorie organisme ! Remis par Jean Boulet, ministre du Travail, ce prix vise à reconnaître les organismes sans but lucratif qui ont adopté de bonnes pratiques afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles.



Prix pour le bénévolat du Canada et Most Outstanding Impact by a Volunteer de Charity Village

Le 5 décembre 2022, Marco Ottoni, président de notre conseil d'administration et bénévole d'exception depuis 15 ans, a reçu le prestigieux prix pour le bénévolat du Canada dans la catégorie leadership communautaire, région du Québec. Remis par l'honorable Karina Gould, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, ce prix vise à honorer les bénévoles qui ont pris l'initiative de trouver des solutions à des problèmes sociaux dans leurs collectivités. Marco a aussi été lauréat du *Most Outstanding Impact by a Volunteer*, décerné par Charity Village en 2022.



Les membres du conseil d'administration

La Maison St-Raphaël compte sur le soutien précieux des membres de son conseil d'administration et des membres de ses comités, qui ont à cœur le bien-être des personnes vivant avec une maladie incurable et celui de leurs proches. Ces individus engagés fournissent une aide inestimable à la Maison afin qu'elle puisse accomplir sa mission.



Marco Ottoni
Président



Ann Lynch
Vice-présidente



Marc Jutras
Trésorier



Rita Le de Santis
Secrétaire



Louis Bernard
Administrateur



Catherine Ferrier
Administratrice



Amalia Issa
Administratrice



William K. Kovalchuk*
Administrateur



Lara Krivokucha
Administratrice



Alfonso Marin
Administrateur



Rick Ness
Administrateur



Peter Primani
Administrateur



Andréanne Saucier
Administratrice



Marc St-Martin
Administrateur

* Nouveau membre.



Membres sortants



Sylvain Girard, président

Pour votre implication sincère et rigoureuse depuis plus de 8 ans au conseil d'administration;

Pour votre accompagnement et vos apports précieux comme président du CA ainsi que comme président du comité RH dans les dernières années;

Pour votre expertise indéniable en gestion des ressources humaines, qui a non seulement permis le recrutement de l'équipe de démarrage, mais également la mise en place d'une structure de gestion saine et mobilisatrice;

Pour votre soutien indéfectible à la direction générale,

Pour le nombre incalculable d'heures offertes bénévolement à toute l'équipe;

Nous vous remercions sincèrement.

Bérard Riverin, administrateur

Pour votre apport important comme membre du CA et comme membre du comité de gouvernance;

Pour votre travail rigoureux à instaurer des pratiques de gouvernance saines et efficaces;

Pour votre aide précieuse à créer des ponts et des collaborations auprès de différentes instances;

Pour votre vision franche et transparente qui a permis de faire avancer des débats;

Pour votre précieuse expertise en soins palliatifs qui a permis de mieux comprendre les réalités de l'équipe;

Pour votre soutien important et constant à la direction générale;

Nous vous remercions sincèrement.



Les comités du conseil d'administration

Exécutif

Président

Marco Ottoni

Membres

Rita Lc de Santis, Marc Jutras et Andréanne Saucier

Membre sortant

Sylvain Girard, président

Gouvernance et éthique

Présidente

Rita Lc de Santis

Membres

Lara Krivokucha et Alfonso Marin

Membre sortant

Bérard Riverin

Ressources humaines

Président

Marco Ottoni

Membres

Sylvain Girard et Linda Barabé

Communications

Présidente

Ann Lynch

Membres

Marc St-Martin, Lydia Veilleux

Membre sortant

Marie-Josée Pryvik

Construction

Président

Peter Primani

Membre

Marco Ottoni

Finance et Audit

Président

Marc Jutras

Membres

Marco Ottoni, Rick Ness et William K. Kovalchuk

Vigilance et qualité

Présidente

Andréanne Saucier

Membres

Louis Bernard, D^{re} Catherine Ferrier, Olivia Lévêque, D^{re} Krista Lawlor, Véronique Després et Carine Peltier

Développement

Président

Marco Ottoni

Membres

Ann Lynch, Rick Ness, Marc St-Martin, Marie Michèle Del Balso et le directeur de la philanthropie

États financiers

Don	2023 (\$)*	2021 (\$)*
Dons majeurs et autres dons	1 049 180	1 466 964
Dons en mémoire	212 242	150 606
Campagne annuelle	61 143	58 691
Événements et levées de fonds	566 609	516 429
Total des dons	1 889 174	2 192 690
Subventions gouvernementales	1 772 286	1 939 008
Autres revenus	79 062	35 711
Revenus totaux	3 740 522	4 167 409

Charges

Coûts directs des soins et services	2 633 822	1 957 498
Administration et communication	794 658	744 436
Philanthropie et événements	339 797	221 323
Exploitation du bâtiment	660 616	648 196
Charges totales	4 428 893	3 571 453
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(688 371)	595 956

Bilan	2023 (\$)*	2021 (\$)*
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	1 032 043	1 759 611
Comptes à recevoir	193 293	80 430
Charges imputables au prochain exercice	35 945	24 282
Actif à court terme	1 261 281	1 864 323

Actif à long terme

Placements	0	0
Immobilisations corporelles	6 582 032	6 893 312
Actif à long terme	6 582 032	6 893 312

Total de l'actif 7 843 313 8 757 635

Passif

Passif à court terme		
Fournisseurs et charges à payer	776 961	249 838
Tranche court terme de la dette	234 595	223 952
Passif à court terme	1 011 556	473 790

Dette à long terme	2 579 555	2 871 302
Total du passif	3 591 111	3 345 092

Actif net

Investi en immobilisations	3 767 882	3 786 562
Non affecté	484 320	1 625 981
Total de l'actif net	4 252 202	5 412 543

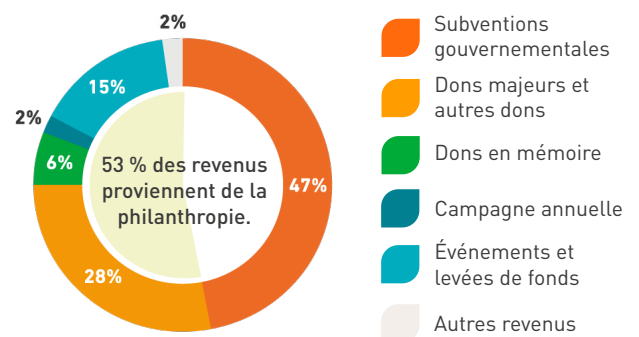
Total du passif et de l'actif net 7 843 313 8 757 635

Répartition des coûts - Centre de jour	2023 (\$)*	2021 (\$)*
Coûts directs des soins et services	501 422	393 998
Administration et communication	250 508	270 809
Philanthropie et événements	86 273	55 400
Exploitation du bâtiment	284 257	327 560
Coûts totaux - Centre de jour	1 122 460	1 047 767

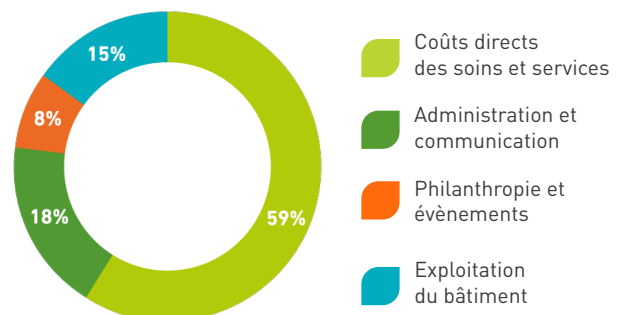
Répartition des coûts - Maison de soins

Coûts directs des soins et services	2 132 399	1 563 500
Administration et communication	544 361	473 628
Philanthropie et événements	198 036	165 923
Exploitation du bâtiment	376 806	320 636
Coûts totaux - Maison de soins	3 251 602	2 523 687

Répartition des revenus totaux pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



Répartition des coûts totaux pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



209 000 \$ Coût des soins directs par lit (soins et services)

11 000 \$ Coût global par jour

3 251 602 \$ Coût annuel de la Maison de soins

1 122 460 \$ Coût annuel du Centre de jour

*Veuillez noter que les dates de l'exercice financier de la Maison St-Raphaël ont changé en 2022-2023 pour s'aligner avec celles du gouvernement.

Tout devient du velours

« Lorsque ma conjointe Afef a reçu un diagnostic de maladie incurable, sa massothérapeute Julie lui a proposé de recevoir gratuitement ses séances à la Maison St-Raphaël. C'est là que Maï, notre fille, a ensuite commencé des suivis en musicothérapie et en art-thérapie. Maï passait son heure à composer des chansons. Des paroles, des notes, des dessins, des rires.

Lorsque l'état d'Afef s'est dégradé, nous étions en pleine pandémie. Il n'y avait aucun lit en soins palliatifs de disponible. Le 911 a été composé pour un transfert aux urgences. Un miracle est toutefois arrivé. La Maison St-Raphaël m'a appelé pour me dire qu'ils avaient réussi à ouvrir un lit et à faire rerouter l'ambulance. Les premiers mots d'Afef une fois transportée à sa chambre, et peut-être ses derniers, ont été "C'est beau ici, je suis contente d'être là."

Rapidement, je me suis senti entouré d'amour et de bienveillance. Malgré les formalités, tout était simple. Les infirmières, la docteure, tout dans cet environnement devient du velours. Quelques jours plus tard, vers 3h du matin, l'infirmière m'a réveillé pour m'apprendre que c'était fini. Maï et moi avons fait un dernier au revoir à Afef. Les infirmières ont proposé d'allumer une bougie que Maï a transportée et accrochée au mur de la réception. Plus tard dans la journée, Maï a demandé à voir la musicothérapeute. Elles ont alors passé du temps ensemble et Maï a fait un petit bricolage-rituel pour sa maman avec un gros cœur en toutou. Ce moment a permis d'adoucir un peu le choc du décès tout en gardant au centre du moment.

Nous sommes retournés à plusieurs reprises à la Maison St-Raphaël. Ça me rassure d'avoir le regard des thérapeutes sur Maï pour voir comment elle évolue, si tout va bien. La Maison St-Raphaël et ses anges vont bien plus loin qu'accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches, ils les adoptent et les aiment. La vie continue et jamais nous ne nous sentons oubliés. »

- Stéphane Brillant, proche aidant





St Raphaël

Maison de soins palliatifs
et centre de jour

**Parce que dans la fin de vie,
il y a d'abord la vie.**

6005, chemin Deacon
Montréal, Québec H3S 2P4

514 736-2001 | info@maisonstraphael.org
www.maisonstraphael.org

Numéro d'organisme de bienfaisance : 81999 7693 RR001